

C:RONOS

DES FUTURS EN COMMUN

Chronos est un cabinet d'études et de prospective qui propose un décryptage singulier des usages urbains émergents et accompagne les acteurs privés et publics dans leurs projets d'innovation territoriale.



Il n'y a de constant que le changement ! Pour s'inscrire dans la durée, les organisations - entreprises, acteurs publics et associations - ont besoin de comprendre les évolutions sociétales et d'adapter continuellement leur offre. Chronos décrypte les usages et services territoriaux émergents et accompagne ses clients dans l'élaboration de leurs stratégies d'innovation et dans la conduite du changement.

Les compétences du cabinet s'organisent autour de quatre domaines d'activités : **études et analyses, prospective, accompagnement du changement et innovation & recherche.**

Chronos y recourt de manière ciblée, en fonction des besoins spécifiques de ses clients.

Le cabinet étudie prioritairement l'évolution des usages de la ville et des territoires (mobilités, travail, consommation, habitat, espaces publics) et les apports du numérique dans la production, la gouvernance et les modèles économiques des services territoriaux.

Membre du Groupe SOS depuis 2015, Chronos est une entreprise sociale.

Ils nous font confiance :



NOS QUATRE DOMAINES D'ACTIVITÉS

OBSERVER ET DÉCRYPTER Études et analyses

Comprendre les évolutions de la fabrique urbaine, décrypter les nouveaux jeux d'acteurs, étudier les usages, anticiper les futures chaînes de valeur et les modèles d'affaires.

SOUTENIR ET ACCÉLÉRER Accompagnement du changement

Faire bouger les hommes et leurs représentations, se projeter dans de nouvelles stratégies et de nouvelles organisations du travail, limiter la pénibilité des transitions et accélérer les processus d'adoption et d'appropriation.

ANTICIPER ET ORIENTER Prospective

S'adapter aux évolutions de la fabrique urbaine, bâtir des stratégies face à un contexte incertain, complexe et volatile, élaborer des scénarios via des dispositifs participatifs.

CONCEVOIR, TESTER ET ÉVALUER Innovation et Recherche

Mettre l'innovation au service du progrès pour tous, rendre la ville réellement intelligente, inclusive et résiliente, concevoir et piloter les gouvernances de la *smart city* selon une logique d'intérêt général, évaluer rigoureusement la réalité et l'impact des innovations territoriales.



Chronos accompagne des acteurs territoriaux dans leurs projets :

- **SNCF Réseau Ile-de-France** dans une étude prospective sur la mobilité des Franciliens à horizon 2050.
- **Rennes Métropole** dans le pilotage méthodologique et stratégique de son projet de Service Public Métropolitain de la Donnée (SPMD).
- **L'Union Sociale pour l'Habitat (USH)** en accompagnant les bailleurs sociaux dans leur démarche bâtiment connecté (avec Urban Practices).
- La branche Économie solidaire et Insertion de **Emmaüs France** dans leur stratégie en matière d'innovation pour l'accès à l'emploi.
- **AG2R La Mondiale** dans la création d'un service numérique d'aide à la mobilité des seniors sur le territoire du Pays de Mormal (Nord).

Avec l'ObSoCo, Chronos conduit des observatoires quantitatifs internationaux pour saisir et mesurer les nouveaux comportements et aspirations des individus : l'Observatoire des mobilités émergentes et l'Observatoire des usages émergents de la ville.

LE LAB OUISHARE X CHRONOS

Le Lab accompagne les acteurs de la ville et des territoires dans leurs démarches d'innovation, en éclairant les usages émergents, en étudiant les nouveaux modèles et en analysant les facteurs clés qui conditionnent le futur de nos villes.

Le Lab propose un **think tank**, espace de réflexion stratégique et d'influence auquel les membres adhèrent annuellement et un **do tank**, plateforme de mutualisation pour approfondir collectivement un sujet et le tester au sein d'explorations.

Le Lab Ouishare x Chronos conduit actuellement quatre explorations :

DataCités, vers des data services urbains d'intérêt général

L'irruption des services urbains fondés sur la captation, le traitement et l'exploitation des données massives bouleverse les jeux d'acteurs au sein des territoires. L'ambition de cette exploration est d'accompagner les acteurs publics et privés pour construire une méthodologie partagée et expérimenter des services urbains d'intérêt général innovants en matière de gouvernance, de modèle économique, sociétal et écologique sur les territoires.

Site : datacites.eu

Mobility as Networks, quand les usages dessinent la mobilité en réseaux

En appui sur des travaux prospectifs, des ateliers collectifs ou encore une expédition dans les pays Nordiques, cette exploration se donne pour ambition de co-produire un prototype de service de mobilité en réponse à cette question : comment des acteurs des mobilités de tous horizons peuvent-ils, ensemble, imaginer un modèle économique et de gouvernance innovant, construit avant tout sur la demande et les usages, et au service d'un large territoire ?

Site : mobilityasnetworks.eu

Capital(e) numérique, repenser la ville numérique pour les habitants des quartiers prioritaires

Il est urgent d'expérimenter des solutions pour faire du numérique un outil d'émancipation des habitants et de réduction des inégalités. À partir d'un état de l'art coproduit avec nos partenaires, cette exploration ambitionne d'expérimenter des services numériques inclusifs dans les quartiers prioritaires de la ville, et ce dans des domaines aussi variés que la mobilité, la santé, la formation.

Sharitories : le collaboratif au service des villes moyennes

Sharitories interroge le rôle des pratiques collaboratives comme levier de développement des villes moyennes en France et en Europe. Elle accompagne les acteurs de ces territoires dans la compréhension des pratiques collaboratives émergentes et vise à faciliter le positionnement stratégique et le passage à l'action.

Site : sharitories.eu

www.le-lab.org

CHRONOS, CETTE ANNÉE C'EST...

500 dossiers sur les innovations de service

Un réseau de **21** partenaires dans les domaines du marketing, du design et du développement d'applicatifs

30.000 études et innovations, recensées sur notre plateforme de veille

+ de **6.500** abonnés Twitter

3 programmes de recherche-action

1 lab commun avec le collectif Ouishare sur l'avenir des villes et territoires en partage

+ de **1.400** photos sur les villes et les mobilités. Accessibles sur www.groupechronos.org et disponibles sous licence ©

Une cinquantaine d'interventions expertes

L'ÉQUIPE CHRONOS

Bertil de Fos
directeur

Philippe Archias
directeur
"Innovation & recherche"

Bruno Marzloff
sociologue et prospectiviste

Laurence Sellincourt
directrice
"Prospective & accompagnement du changement"

Léa Marzloff
directrice
"Étude & analyse stratégiques"

Laurent Barelier
chef de projets
"Stratégie urbaine et mobilité"

Diane Bouchenot
chef de projets
"Innovations territoriales, nouvelles mobilités & prospective"

Bruno Carballa
expert
"Économie collaborative et de la donnée"

Marc Fontanès
directeur de projets
"Mobilité durable et inclusive"

Romain Gautier
assistant commercial / projet

Alice Guyétant
consultante
"Stratégies territoriales"

Claire Huberson
chef de projets
"Stratégies territoriales et accompagnement des transitions"

Jean-François Lucas
sociologue,
expert ville numérique

Louis Salgueiro
chef de projets
"Numérique & territoires, recherche scientifique"

Annelise Ouvrard-Pascaud
responsable communication

C:RONOS

41 rue du Chemin vert
75011 Paris

01 42 56 02 45
contact@groupechronos.org

[@groupechronos](https://twitter.com/groupechronos)
www.groupechronos.org

